

# SÄRSKILDA VILLKOR FÖR RESOR MED

## DESTINATION INLANDSBANAN AB



### BOKNINGSBEKRÄFTELSE/DELTAGARBEVIS

Missförstånd kan ske vid bokningstillfället. Resenärens skall därför kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen/deltagarbeviset så som avgångstider, priser osv. Granskningen skall göras omgående och felaktigheter omedelbart påtalas.

### NÄR SKALL JAG BETALA MINA BILJETTER?

Biljetterna betalas senast 30 dagar före avresa. Om bokning sker mindre än 30 dagar före avresa betalas biljetterna omgående.

### VAD GÄLLER OM JAG VILL BOKA OM ELLER AVBOKA MINA BILJETTER?

Eventuell ändring av bekräftad bokning medför en kostnad av 50 kr.

Om resenärens avboka mer än 30 dagar före avresa sker detta kostnadsfritt. Vid avbokning senare än 30 dagar före avresa kommer resenärens att debiteras med procentsats av bokningens värde enligt följande: 30 – 15 dagar: 15%  
14 dagar – 24 timmar: 50%  
Mindre än 24 timmar: 100%

### NÄR SKALL JAG BETALA MIN PAKETRESA?

Om resenärens bokat tidigare än 30 dagar före avresa betalas inom 10 dagar en anmälningsavgift, 10% av resans totala pris, exklusive avbeställningsskydd. Slutlikvid skall vara oss tillhanda senast 30 dagar före avresa.

Om bokning sker mindre än 30 dagar före avresa betalas hela resans pris omgående.

När anmälningsavgiften är betald räknas bokningen som bindande. I och med att anmälningsavgiften betalas godtar resenärens samtidigt de resevillkor som arrangören tillämpar för resan.

### VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om anmälningsavgiften ej kommer i tid, kommer resan att avbokas. Om resenärens missar betalning av resans slutlikvid räknas detta som en avbeställning från resenärens sida och kommer att debiteras avbeställningskostnader enligt nedan.

### VAD GÄLLER OM JAG VILL BOKA OM ELLER AVBOKA MIN PAKETRESA?

Ändring av bekräftad bokning kostar 300 kr samt eventuella tilläggskostnader som Destination Inlandsbanan AB pådrar sig för att genomföra ändringen.

Avbokning måste ske muntligen eller skriftligen till Destination Inlandsbanan AB, varifrån din bekräftelse är utställd. Avbokning på annat sätt godtas ej. Vid avbokning utgår alltid en expeditonsavgift med 300 kr samt en avbeställningsavgift vilka avräknas från anmälningsavgiften. Avgift för avbeställningsskydd återbetalas ej. Avbeställningsavgiften beräknas utifrån antal dagar till avresa vid avbokning.

### Avbeställningsavgift Inlandsbanan & Hurtigruten och Jokkmokks Marknad

Vid mer än 60 dagar före avresa erlägger resenärens 5% av paketets pris.

60 – 31 dagar: 15%

30 - 15 dagar: 25 %

14 dagar – 24 timmar: 50 %

Mindre än 24 timmar: 100%

### Avbeställningsavgift övriga paketresor

Vid mer än 30 dagar före avresa erlägger resenärens 5% av paketets pris.

30 – 15 dagar före avresa: 15%

14 dagar – 24 timmar: 50%

Mindre än 24 timmar: 100%

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD VID SJUKDOM

Resenärens kan köpa ett avbeställningsskydd vid bokningstillfället. Det kostar 200 kr per person. Avbeställningsskydd för barn t o m 15 år är gratis. Med undantag för en expeditonsavgift på 200 kr är resenärens härigenom skyddad mot avbeställningskostnader enligt "Allmänna villkor för paketresor" punkt 3.2.1 – 3.2.3.

Intyg från läkare eller myndighet krävs för att styrka skäl till avbeställning. Intyget skall sändas till Destination Inlandsbanan AB, senast 10 dagar efter avbokningstillfället.

### ÖVRIGT

Arrangör och återförsäljare av dessa paket är Destination Inlandsbanan AB, org.nr. 556629-7692. Box 561, 831 27 Östersund. Telefon 0771-53 53 53. Destination Inlandsbanan AB reserverar sig för eventuella tryckfel och prisändringar. Destination Inlandsbanan AB har ställt garantier till Kammarkollegiet enligt Paketreselagen/Resegarantlagen.

### ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PAKETRESOR

Konsumentverket, å ena sidan, och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation, å andra sidan, har träffat följande överenskommelse att gälla fr.o.m. 1993-02-02:

Punkten 5.5 har ändrats och punkten 5.6 har tillkommit efter överenskommelse mellan parterna 1994-08-30:

#### 1. AVTALET

**1.1** Arrangören ansvarar gentemot resenärens för vad denne har rätt att fodra till följd av avtalet. Ansvarat gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenärens på samma sätt som arrangören.

**1.2** Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för dem. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger och broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenärens tydligt informerats om ändringen.

**1.3** Arrangören skall hålla resenärens underrättad om frågor av betydelse för resenärens som sammanhänger med avtalet.

**1.4** Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

**1.5** Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenärens inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

#### 2. BETALNING AV PRISET FÖR RESA

**2.1** Resenärens skall betala resans pris senast den tidpunkt som framgår av avtalet.

**2.2** Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresa, om inte annat särskilt överenskommit.

**2.3** Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt).

**2.4** Om resenärens inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

### 3. RESENÄRENS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING AV RESAN

**3.1** Resenärens har rätt att avbeställa resan enligt följande.

**3.1.1** Om avbeställningen sker tidigare än 30 dagar före avresa mot erläggande av en kostnad motsvarande 5% av resans pris, dock lägst 200 kronor.

**3.1.2** Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 14 dagar före avresa, mot erläggande av en kostnad motsvarande 15% av resans pris.

**3.1.3** Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 24 timmar före avresa, mot erläggande av en kostnad motsvarande 50% av resans pris.

**3.1.4** Om avbeställningen inom 24 timmar före avresa skall resenärens betala hela resans pris med avdrag för eventuell reseskatt.

**3.1.5** För s.k. bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resenärens skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresa.

**3.2** Om resenärens träffat avtal om avbeställningsskydd har resenärens i fall som anges i punkt 3.2.1-3.2.3 rätt att avbeställa utan annan kostnad än den expeditonsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr.

Expeditonsavgiften får uppgå till 5% av resans pris, dock högst 200 kronor. Vad resenärens erlagt för avbeställningsskyddet skall inte återbetalas.

**3.2.1** Om resenärens eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenärens gemensamt beställt resan före avresa men efter det att avtalet blivit bindande för resenärens enligt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denne händelse är av sådan art, att resenärens inte rimligen kan genomföra resan.

**3.2.2** Om en annan händelse drabbar resenärens efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenärens att det inte är rimligt att kräva att resenärens skall genomföra resan. Resenärens skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t.ex. brand i den egna bostaden.

**3.2.3** Om person med vilken resenärens gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resenärens skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

**3.2.4** Resenärens som bokat gemensam inkvartering med person som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.1-3.2.3 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalet eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärens i sällskapet. Kvarstående resenärens skall vara berättigade att mot erläggande av det av arrangören uppgivna tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet. Vid paketresor med buss, båt, tåg eller reguljärt flyg skall resenärens i fall som ovan angivits i denna punkt erlagga det tillägg som enligt gällande prislista skall utgå vid inkvartering med högre standard, t.ex. enkelrum i stället för dubbelrum.

**3.2.5** Resenärens skall avbeställa resa så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledningen uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

**3.3** Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingar.

# SÄRSKILDA VILLKOR FÖR RESOR MED

## DESTINATION INLANDSBANAN AB



**3.4** Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

### 4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

**4.1** Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

**4.2** När avtalet överläts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelse.

### 5. ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN OCH INSTÄLLANDE AV RESAN

**5.1** Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om del dessutom av avtalet fram går tydligt hur det nya priset skall fastställas.

**5.2** Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

**5.3** Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en såmre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han betalt enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra stycket gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

**5.4** Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställning av resan

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt.

Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resa föreligger inte, om arrangören visar

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättas om att resan ställs in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan) eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

**5.5** Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningar om dessa beror på:

1. Ändringar i transportkostnader,
2. Ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. Ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen; av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

**5.6** Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser mm.

Arrangören och resenären har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras.

För att avgöra om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

### 6. ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR EFTER AVRESAN, FEL OCH BRISTER

**6.1** Uteblivna prestationer. Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

**6.2** Andra fel och brister. Vid andra fall de avtalade tjänsterna är sådana som anges 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på att hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

**6.3** Skadeståndets omfattning. Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada.

Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1891:35 s. 1), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193)

om internationell järnvägstrafik ersätts enligt de lagarna i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna.

Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

### 7. REKLAMATION OCH AVHJÄLPANDE

**7.1** Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt ett fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Det bör om möjligt ske på resmålet.

**7.2** Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

**7.3** Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

### 8. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

**8.1** Arrangörens anvisningar m.m. Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

**8.2** Resenärens ansvar för skada. Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t.ex. genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

**8.3** Pass, visum, hälsobestämmelser m.m. Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller ifråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Resenären är dock själv ansvarig för att iakttäta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t.ex. innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t.ex. hemtransport av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

**8.4** Avvikande från arrangemanget. Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

### 9. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas på Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

### 10. GDPR

Inlandsbanan följer GDPR. Dina personuppgifter behandlas i syfte att upprätthålla kundrelationen. Du kan begära att få dina uppgifter borttagna eller rättade genom att kontakta Inlandsbanan.